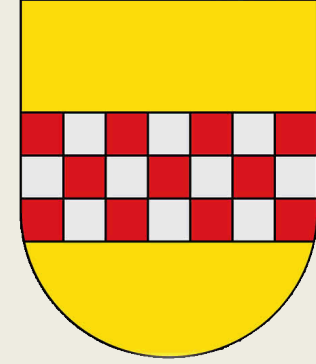
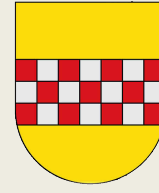




Belediye Çalışanlarında Önyargıların Kırılması Projesi

Türkiye - Bağcılar Belediyesi

Almanya - Hamm Büyükşehir Belediyesi

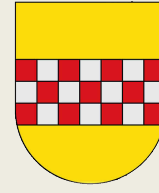


1. Başlangıç noktası

Belediye hizmetlerinde Cinsiyet, Din, Etnik Köken, Milliyet gibi unsurların farklılaşması durumunda eşit hizmetlerin verilebilmesi ve olası önyargıların kırılması amacıyla proje gerçekleştirilmiştir.

Proje ile belediye hizmetlerinden istifade eden tüm bireylerin eşit şartlar altında hizmet almasının sağlanmasıyla toplumu oluşturan farklılıkların hizmet kalitesini etkilememesi hedeflendi.

Proje, içerik ve elde edilecek sonuçları itibari ile toplumun tamamını ilgilendiren bir yapıya sahipti.



2. Kurumsal Ortam

Proje, Bağcılar Belediyesi ve Hamm Büyükşehir Belediyesi ortaklığı ile gerçekleştirildi.

Projenin uygulanması için her iki belediyeden 20'şer çalışan belirlendi.

Çalışanların seçiminde, vatandaş ile en fazla görüşme sağlayan birimler ön plana çıkarıldı.

Proje uygulaması için her iki ülkede etkinlikler planlandı. Karşılıklı ziyaretler ile projenin somutlaştırılmasına özen gösterildi.

3. Yöntem

1. Projenin uygulanması için seçilen çalışanlar ilk önce Bağcılar'da bir araya getirildi. İlk adımın uygulaması 1 haftalık zamana yayıldı. Her gün öğle vaktine kadar eğitim, çalıştay ve tartışma ortamları oluşturularak çalışanların "önyargılar" konusunda yaşanan sorunları, karşılaşılan örnekleri, ikili ilişkilerden doğan tepkiler veya memnuniyetleri masaya yatırmaları sağlandı.

2. Projede aynı zamanda "Üretken Drama" metodu da uygulanarak Empati (Duygudaşlık) olgusu öne çıkarılmaya çalışıldı.

4. Projeye katılan çalışanlar Almanya Hamm Şehrinde bir araya geldi. Projenin Bağcılar ayağında gerçekleştirilen tüm yöntemler Hamm Şehrinde de uygulandı.



3. Günün ikinci yarısında yemek, gezi ve ortak sosyal etkinlikler planlanarak çalışanların "çalışan" kimliğinden sıyrılmaları sağlandı. Bu yolla farklılıkların belli koşullar oluşturulduğunda insan hayatına kattığı renkli tema gün yüzüne çıkarılmış oldu.





4. Çıktılar



Görüş Belgesi:

Projeye dahil olan katılımcılara “Önyargı” başlığında bazı sorular yöneltildi. Sorulara verilen cevaplarda ortak payda “ilk zamanlar önyargım vardı ama son güne yaklaşırken zihnimde oluşturduğum olguların ve olumsuz düşüncelerin gereksizliğini, yanlışlığını anladım” şeklinde oldu.

Vatandaş hizmetinde ;
renk, ırk, dil, din ve benzeri unsurların hizmet sunumuna etkisi sorulduğunda tüm çalışanların ortak cevabı “etkisi olmayacaktır” şeklinde oldu.

Projenin çıktıları farklı metotlar ile ölçülmeye çalışıldı. Bu amaçla gözlem ve proje sonu görüş belgeleri oluşturuldu.

Gözlem:

Projenin ilk buluşmasında birbirlerine mesafeli duran çalışanlar projenin son günü birbirlerini kendi evlerinde misafir edebilecek bir bağ kurdular.

İlk gün dil konusunda yaşanan önyargı ve garipseme olgusu yerini dili öğretme ve ortak anlaşma dili oluşturmayla sonuçlandı.

Farklı kültürlerin ilk gün oluşturduğu garipseme (yemek, konuşma tarzı, giyim-kuşam v.b) son gün “doğal” karşılanmaya başlandı.

İkili arkadaşlık olgusu ön plana çıktı.

Çalışanların kendi aralarında ortak iletişim ağı kurması kendi inisiyatifleri ile gerçekleşti.

5. Dersler

1. Uyum sadece göç edenleri değil, göç edilen yerdeki insanları da ilgilendiren bir olgudur. Buradan hareketle “kamu hizmetlerinde de” karşılıklı hoşgörünün artması ve hizmet kalitesinin kişiye, cinsiyete, ve benzeri diğer farklılıklara göre değişkenlik göstermemesi amacıyla proje gerçekleştirilmiştir.

2. Uyumun farklı enstrümanlarından biri olan “kamu hizmetlerinden eşit faydalanma” olgusuna odaklanan proje ile kamu hizmetini sunan çalışanlar hedeflenmiş ve “önyargıların kırılması” konusunda çalışma gerçekleştirilmiştir.



3. Proje sonuçlandırıldığında “ortak paydayı oluşturan unsurların belirlenmesi ile önyargıların kolaylıkla bertaraf edilebileceği” şeklinde genel bir sonucuna ulaşılmıştır. Bu noktada;

- Sosyal etkinlikler,
 - Birlikte hareket etme,
 - Kültürlerin tanıtılması
- gibi olgulara odaklanılarak uyum konusunda önemli adımlar atılabileceği sonucuna da ulaşılmıştır.

6. Transfer



Proje, kamu kurumları çalışanlarının olası önyargılarının kırılması konusunda kolaylıkla uygulayabilecekleri bir formata sahiptir. Farklı kültürleri bir araya getiren ve ortak paydayı oluşturan unsurlara yönelik çalışmalar ile proje, benzer sonuçlarla gerçekleştirilebilir.



Ancak projenin hedef gurubu olan “kamu çalışanları” dışında toplum diğer fertlerine de uygulanabilirliği dikkate alındığında **ortak** sosyal faaliyetler, kültür tanıtma günleri gibi etkinlikler ile toplumun geneline de hitap edilebilir ve “**uyum**” olgusuna önemli seviyelerde katkılar sağlanabilir. Bu konuda kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları hitap ettikleri farklı kesimlere içeriği zenginleştirilmiş farklı etkinlikler gerçekleştirebilir.