



Oryantasyon ve kültürlerarası iletişim için karşılama araçları

Mülteci Dostu Belediyelerin Mültecilerin Entegrasyonu ve Sosyal Uyumuna
Yönelik Seçenekleri 8-10 Kasım 2018, İstanbul
Sosyal İşler ve Aile İşleri Ofisi - Miriam Totzke

1. Başlangıç Noktası



2015 Sonbaharı: 500 mültecinin Ravensburg'a transfer edilmesi
(50.000 mukim)



Şehrimizdeki yeni sakinlerle nasıl iletişim kurabilir ve onlarla
hem bizim için hem de kendileri için önemli olan konular
hakkından nasıl konuşabiliriz?



Tüm gruplar için uygun

- farklı milliyetler, kültürel ve dini arka planlar, cinsiyet, yaş ..

Göçmenlerle temel unsurlar, ardından ise medeni haklar ve
kültürel konular hakkında basit ve açık bir şekilde iletişim
kurabileceğimiz araçlara ihtiyacımız var



Ravensburg şehri



Alles vorbereitet: Rund 140 Helfen haben die Burachturnhalle zur Not-
unterkunft umfunktioniert. FOTO: DEREK SCHUH

kaynak: Schwäbische Zeitung, 23.10.2015

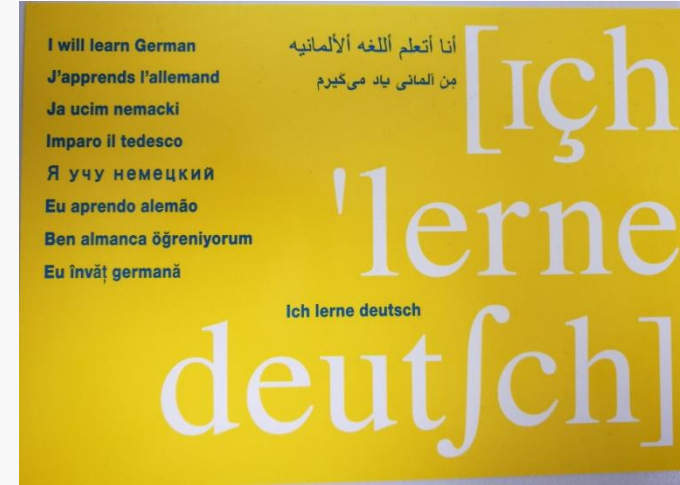
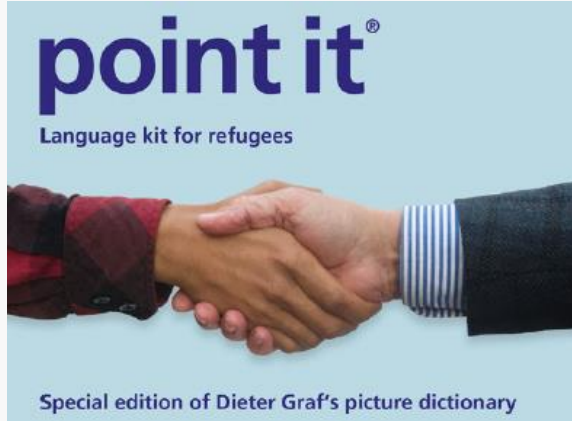
2. Kurumsal ortam



3. Yaklaşım



Stadt
Ravensburg



Resimli sözlük

Farklı dillerde „Ich lerne Deutsch“
„Almanca öğreniyorum“ kartı

Broşür „Almanya'da Kadınlar“



Ravensburg Stadt

TAVIR

TAVIR

TAVIR

Hoşgeldin kartları



Temel haklarla ilgili karikatürler



kültürel çeşitliliği göstermek için gıda
eşantyonları



Şehir Haritası

4. Çıktılar

- Göçmen ve mülteci gruplarının karşılanması
- Yeni bir çevrede yaşam sürdürmek için temel bilgiler
- Yeni mahallenin erken tanınması
- Ravensburg ilçesinde ve Almanya'nın tamamında araçlara ilişkin yüksek talep



Günlük hayatın farklı alanlarındaki çeşitli projeler aracılığıyla sosyal uyum altyapısının uygulanması



„Hoşgeldin Çantası“ Projesi



„Montagstreff“ Projesi – Ravensburg'un yeni ve eski sakinlerinin buluşma noktası



Bei sonnigem Frühlingswetter brachen sie zur ersten großen Radtour auf: (v. links) Miriam Totzke (Integrationsbeauftragte), Salma Alshaar, Arien Mansour, Kremana Ehrmann ("Ladies Circle"), Maya Hassan, Dorothee Böker (Kursleiterin), Kodrat Alawy, Kathrin Lauchstätt, Narien Mansour und Eva-Maria Komprecht (Gleichstellungsbeauftragte). Es fehlt Sophie Bader (Freiwilligenagentur). FOTO: STADT RAVENSBURG

Proje - Mülteci Kadınların Bisiklet Sürmeyi Öğrenmesi Kaynak: Schwäbische Zeitung 02.05.2018



„MiNaFa“ Projesi, Kaynak: Schwäbische Zeitung 18.02.2016

5. Dersler



6. Transfer



Ön koşullar

İlk Adımlar

Dahil Etme
Politikaları

Entegrasyon - şehir
idaresindeki ekip

Tepki göstermek yerine eyleme
geçmeye yönelik tutum

Entegrasyon konuları için bir
danışma kurulunun
oluşturulması

Yerel STK'lar ve gönüllüler

Aşağıdakileri kapsayan bir ağ
oluşturma

- idare
- Gönüllüler
- Sosyal çalışmacılar
- Göç topluluklarındaki kilit kişiler
- Yerel ekonomi

Şehir komitelerinde olumlu
entegrasyon konularının ele
alınması

Yerel politika konusunda
farkındalık:

- entegrasyon konuları için danışma kurulu
- şehir komitelerinde farkındalık ve olumlu görüntü